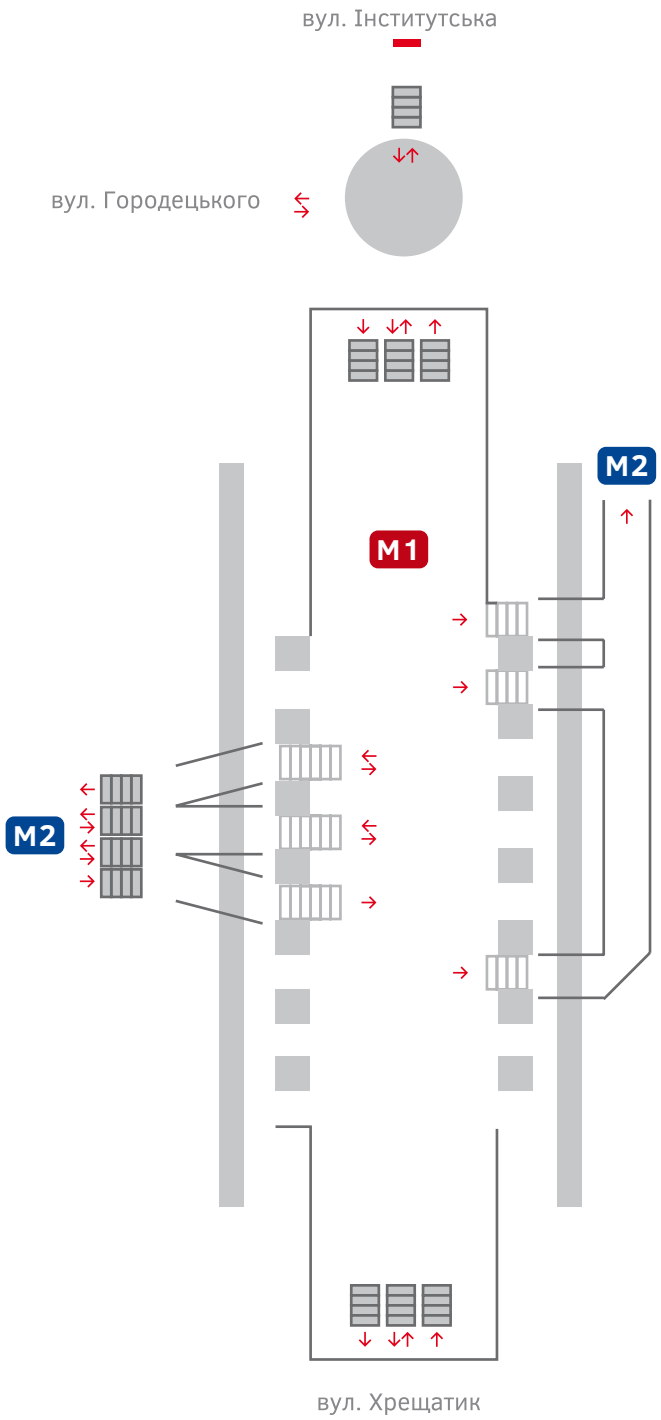
Метро «Крещатик» – станция покоя

Команда «Дикобраз добра»
Грановский Юрий
Маркова Мария
Ясинский Максим

Задача: решить проблемы навигации на станции метро “Крещатик”

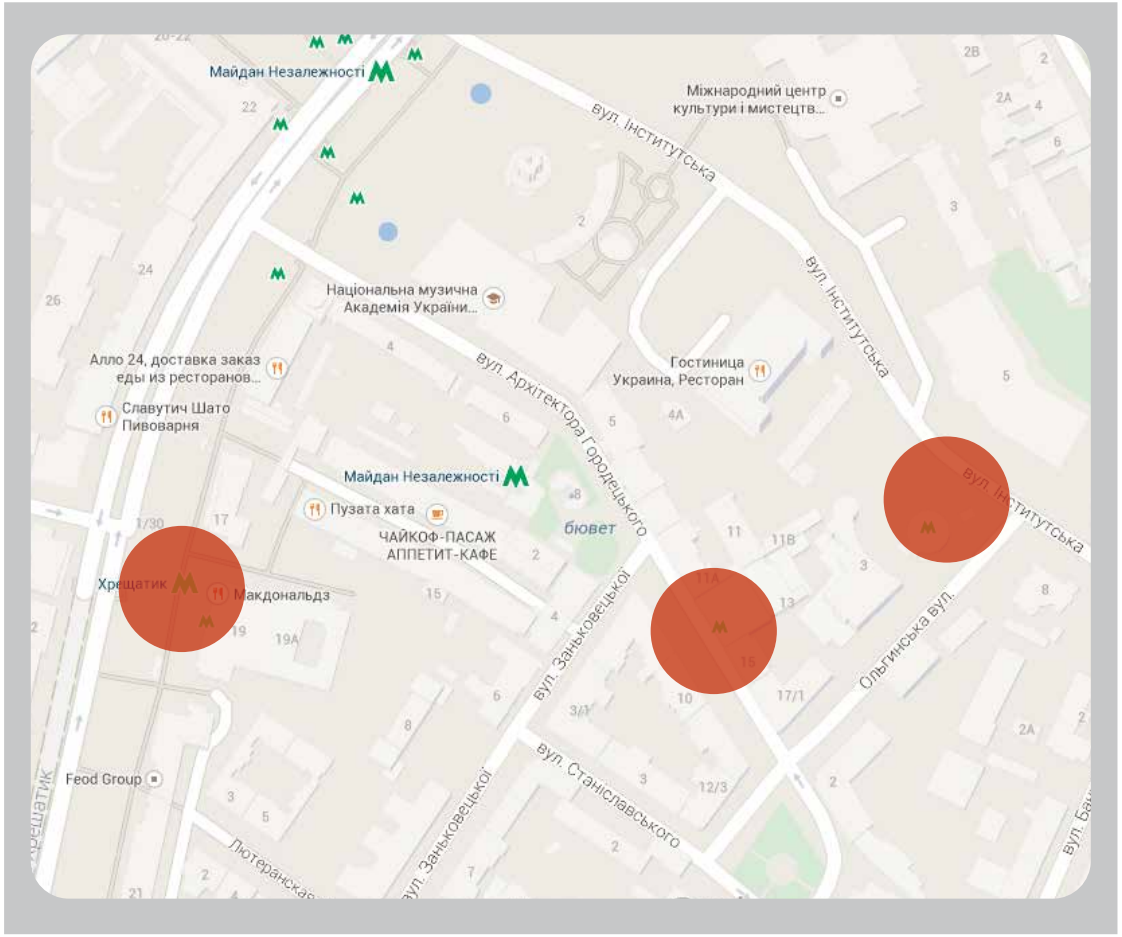
1. Недостаточное информирование о наличии трёх выходов со станции
2. Путаница с использованием двух переходов на станцию “Майдан Незалежності”
3. Затруднено понимание направлений движения поездов.
4. Перегруз станции рекламной информацией

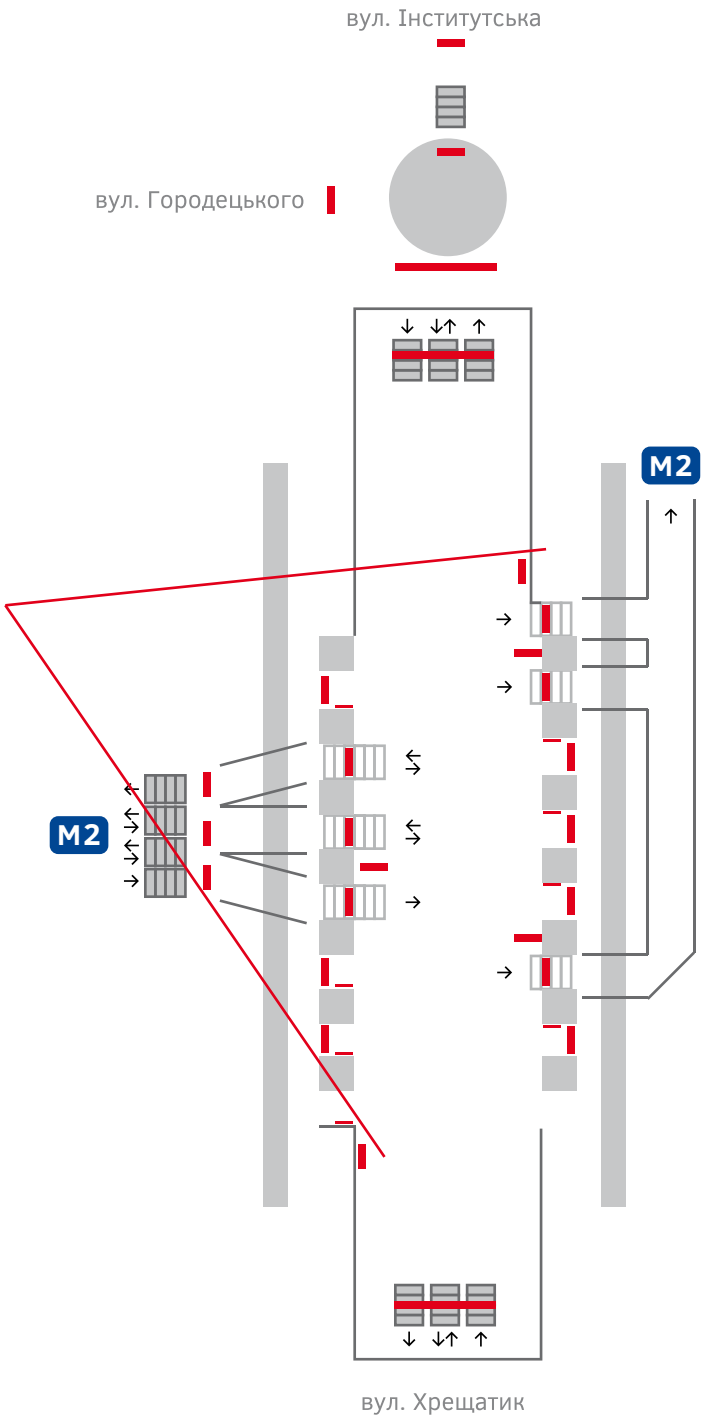


Карта на входе на станцию неинформативна:

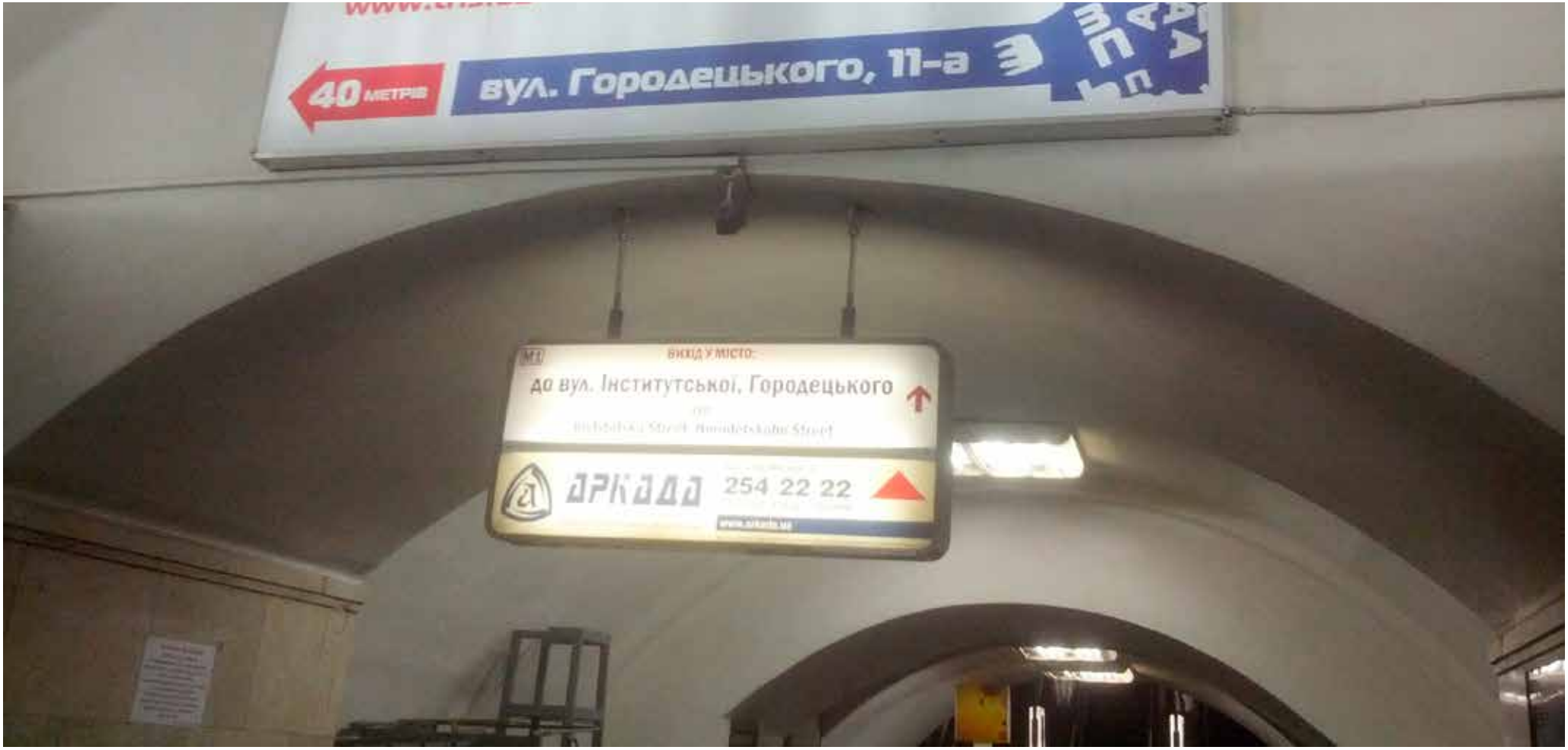
1. Не подходящий масштаб (слишком большой охват для такого насыщенного места)
2. Неуместное большое обозначение станции кругом с номером.
3. Не обозначены 3 выхода со станции, которые на самом деле находятся довольно далеко друг от друга.
4. Неинформативная 3D модель станции.

Решение: размещение карты с тремя выходами и подходящим масштабом.

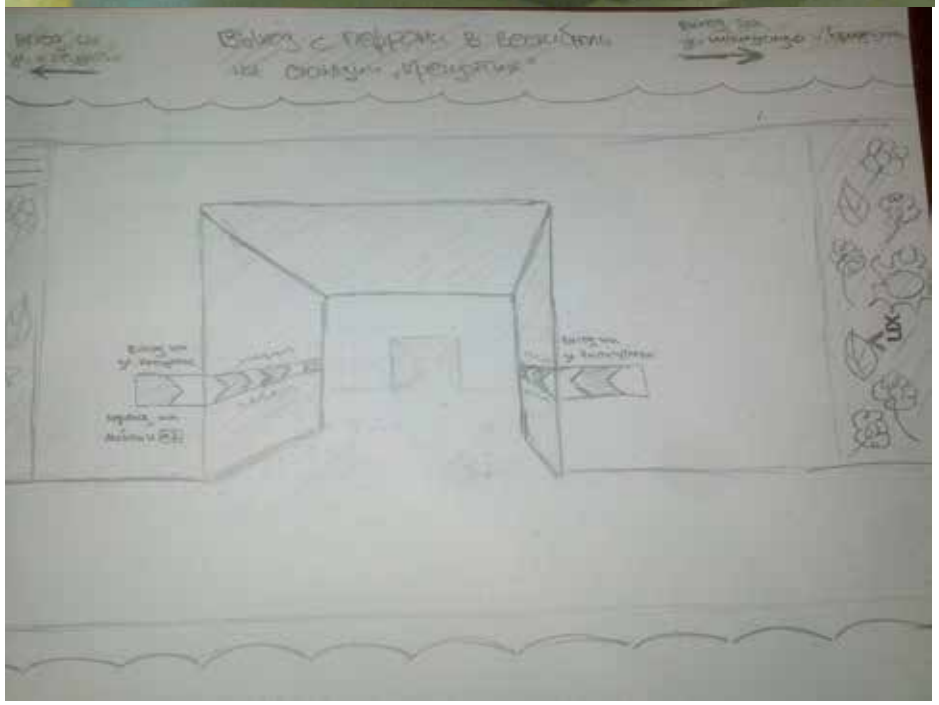




Информацию о разных выходах на табличках не видно

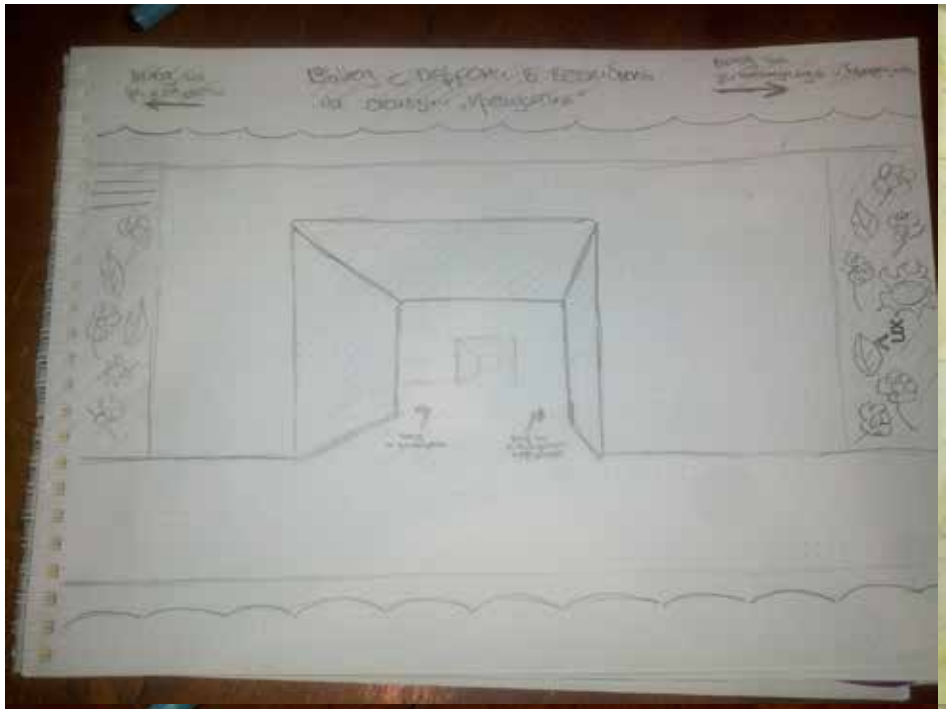


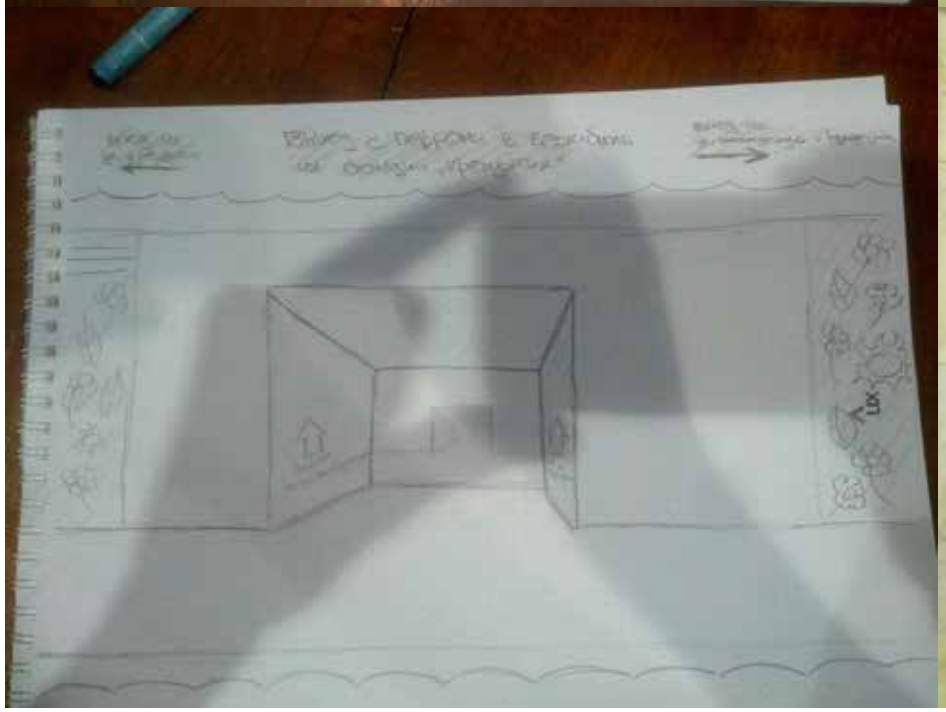
Решение: разместить информацию о трёх выходах на видном месте и не так далеко над эскалаторами, как есть сейчас.



Гипотезы:

1. Обозначение направления выхода на полу перед эскалаторной площадкой
2. Обозначение направления выхода проецируемой на указанную часть коридора надписью.
3. Стрелки на колоннах, видимые на выходе с платформы.
4. Обозначение на фризе



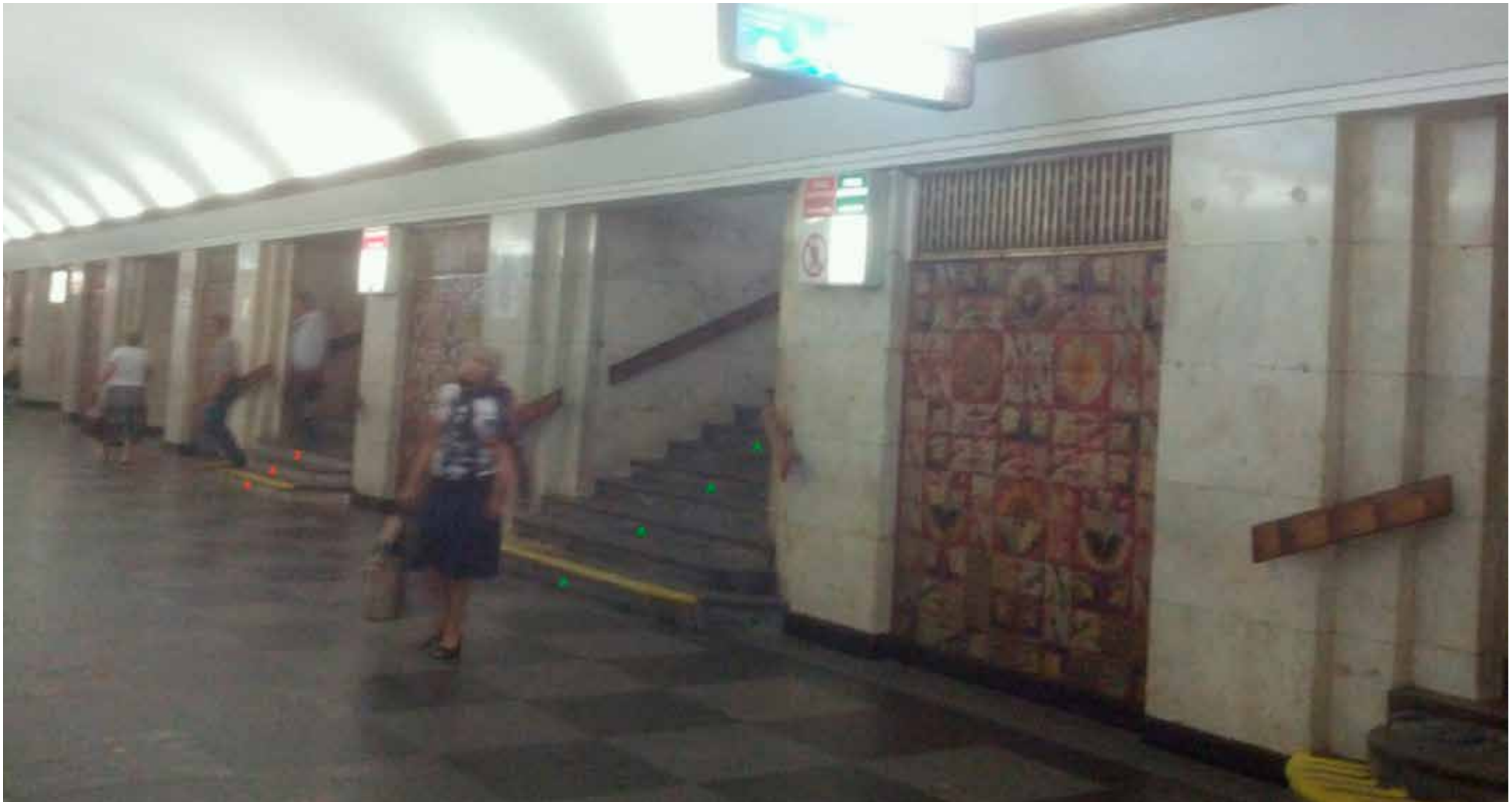


Проблема двух переходов из шести арок на одну станцию

1. Затруднено быстрое определение направления работающего перехода, в итоге потоки смешиваются
2. Направление перехода недостаточно доходчиво обозначено и игнорируется.
3. Направление перехода не указано.

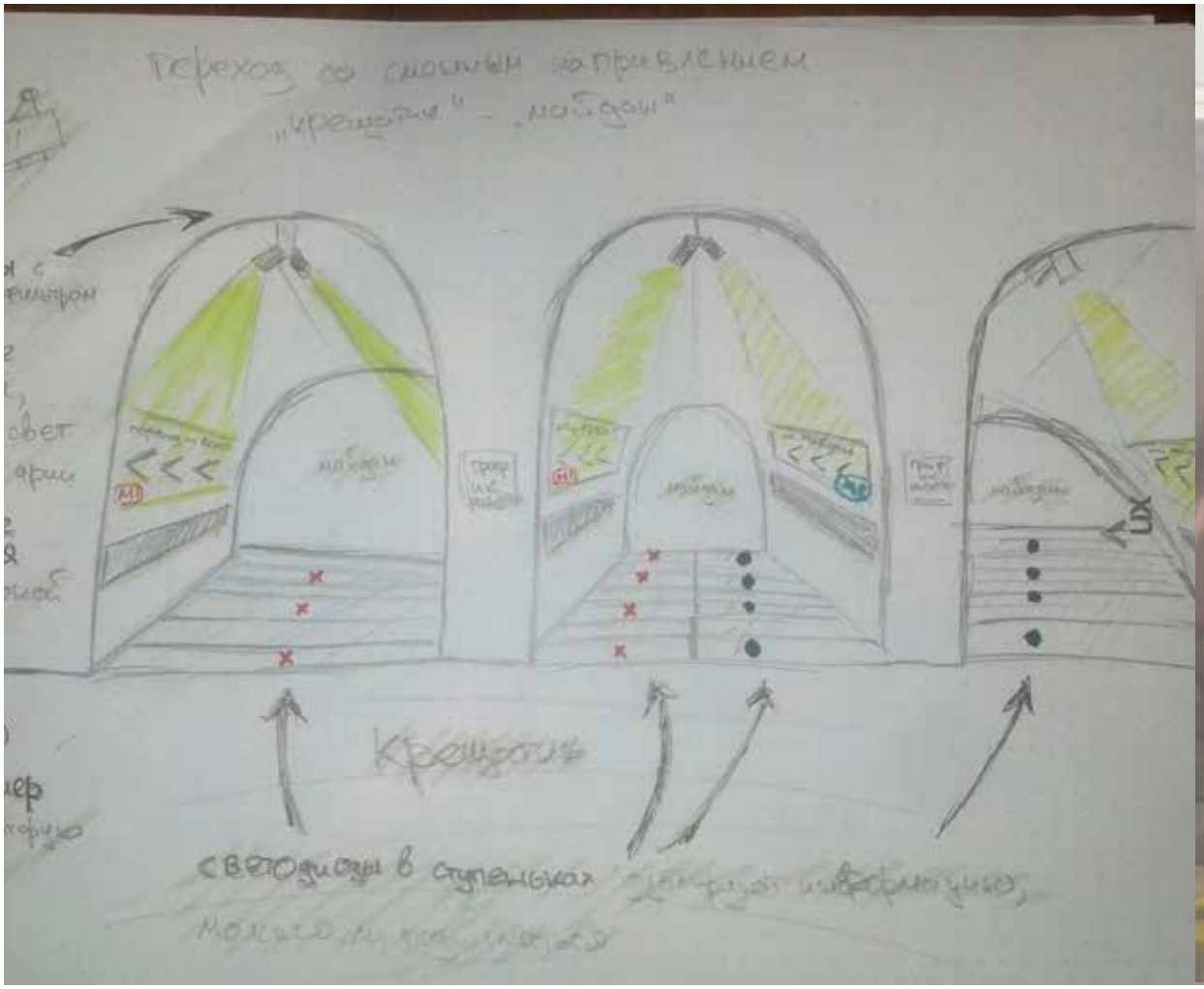
Гипотезы:

1. Разместить в ступеньках знаки реверсивного движения



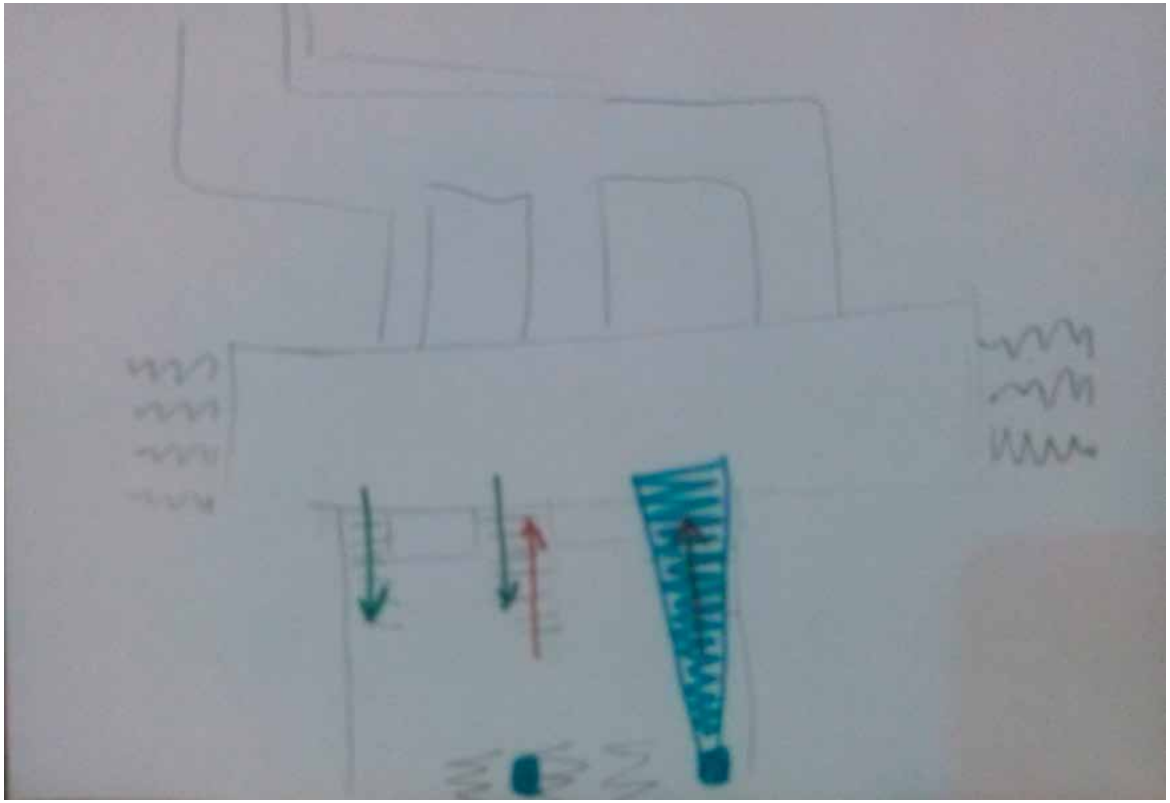
2. Изменить форму светового бокса на цилиндр, чтобы использовать слепую зону торца.

3. Обозначать проецируемым изображением направление перехода.



4. Разместить табло над аркой перехода, а не справа.

6. “злое решение”: светить прожектором в проходе, в который нельзя подниматься, что делает подъём крайне не комфортным.



Serzh Stebelmann
Попробуйте более мягкий способ. Мне кажется, нельзя наказывать людей слепящим светом (это и для зрения вредно очень). Может, попробовать хороший графический индикатор, например. Альтернатива антистрелке 🙂
Wed at 4:28 PM · Like

Мария Маркова
Я вообще сначала бить предлагала...
Wed at 4:29 PM · Like • 1

Serzh Stebelmann
В общем, я переживаю за бедных бабушек, которые, по возрасту, а не из-за вредности, пошли не в тот переход.
Wed at 4:29 PM · Like

Serzh Stebelmann
Ах-ха, тогда уж как в Индиана Джонсе: срубающее голову лезвие, если не преклоняешься)
Wed at 4:30 PM · Like • 1

Проверка гипотезы цилиндра:

Yesterday at 4:43 PM · Like

Serzh Stebelmann
Куб пробуйте
Yesterday at 8:58 PM · Like

Yuryy Granovsky
нам, почему-то, это в голову не пришло.
спаибо
думали уже над получферой
Yesterday at 9:54 PM · Like

Решение:

1. Рассмотреть возможность разработки короба с активными торцами.
2. Разместить указатели направления на площадке перехода.

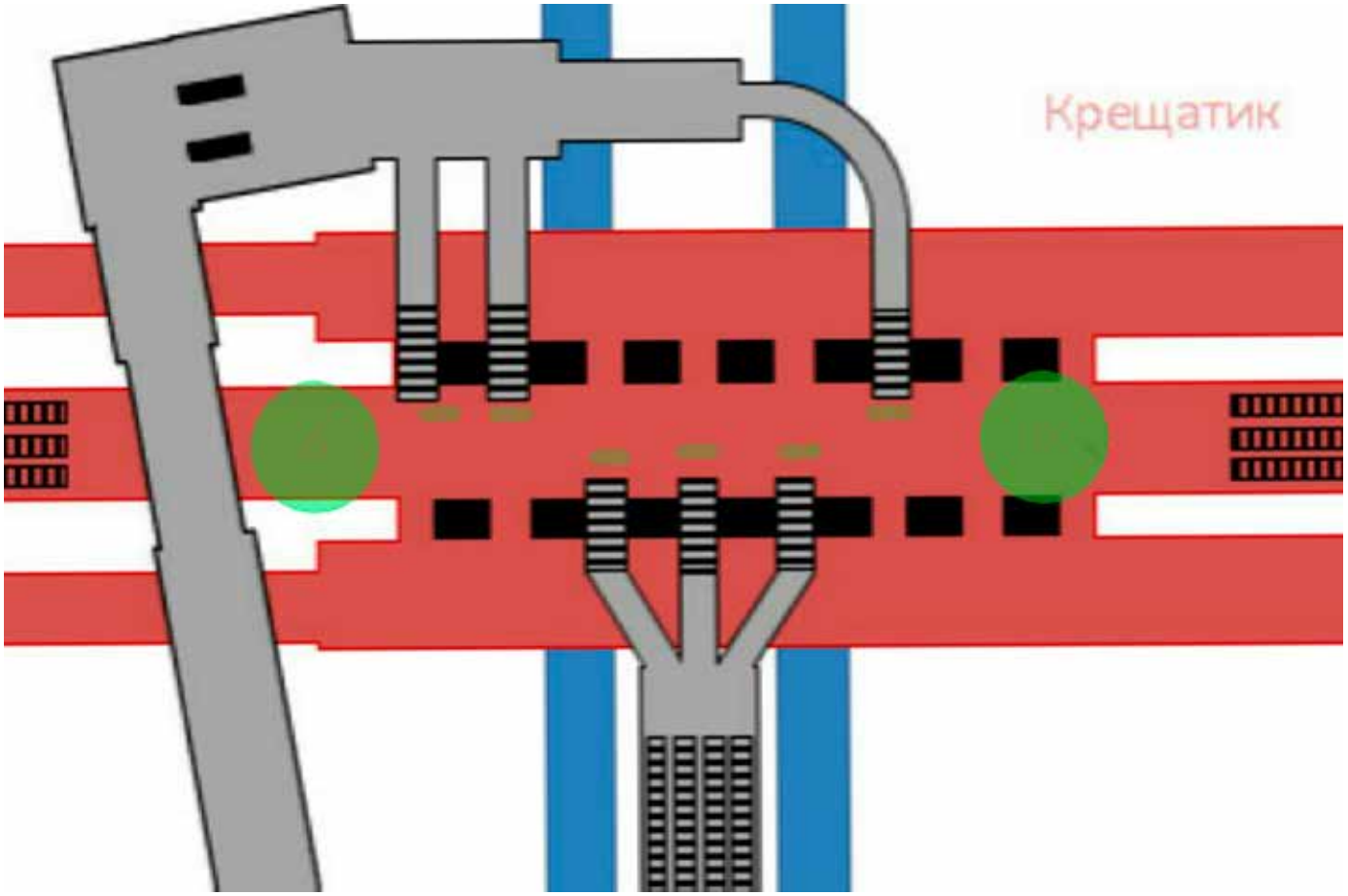
Дополнительная проблема: сложность с индикацией работающего эскалатора.

Гипотезы:

1. Разместить вертикальный индикатор
2. Разместить горизонтальный индикатор

Футуристическое эмбиент-решение

Гипотеза: технологии позволяют доставлять звук в определённое место. Возможна разметка станции на зоны принятия решений и трансляция туда определённых сообщений: “переход закрыт”, “подъёма нет”, “выход на Городецкого” и т.п.

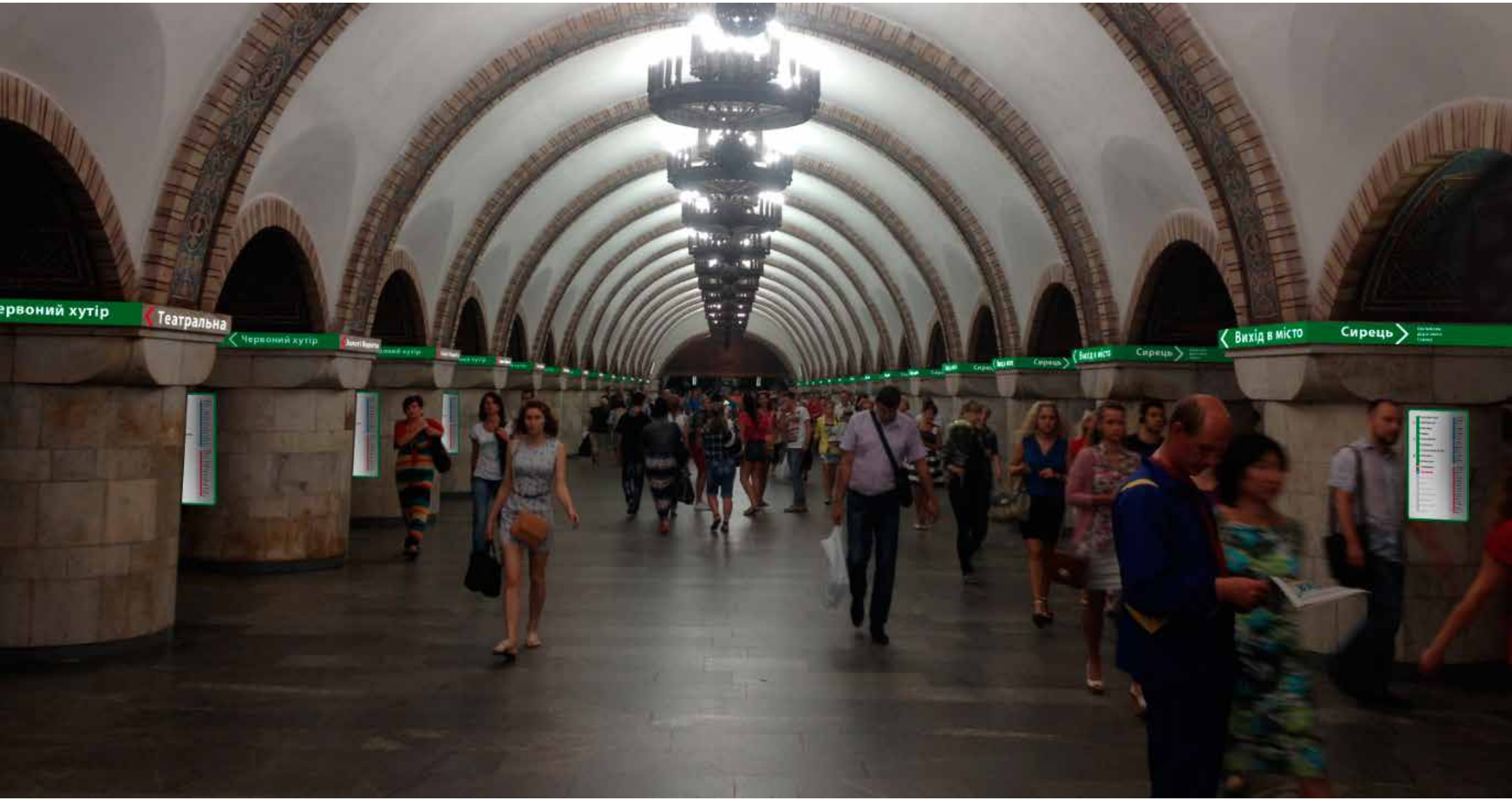


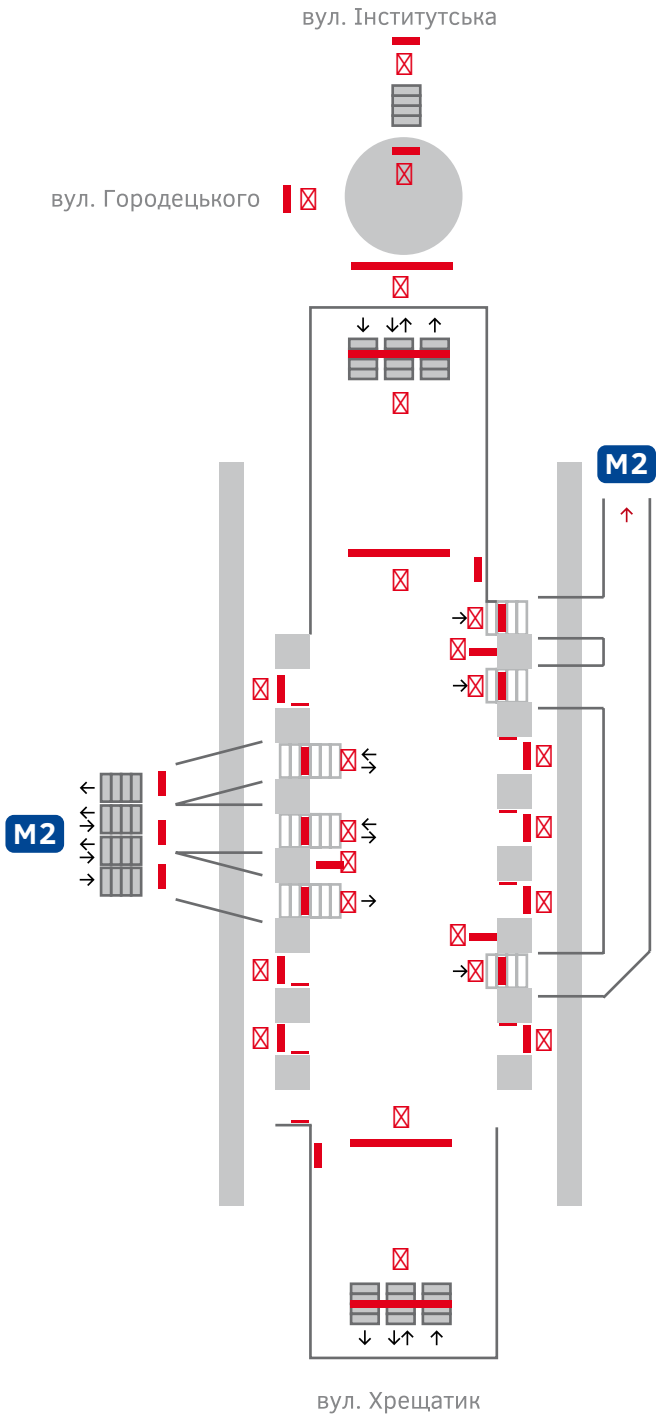
Затруднение с быстрым определением направления движения поездов:

Гипотезы:

1. Разместить таблички с направлением движения и списком станций над эскалатором, где больше времени для чтения.
2. Улучшить удобочитаемость табличек на существующих местах.
3. Разместить карты на колоннах.
4. Улучшить линейную карту на перроне.

Вихід в місто
Вихід в місто
Вихід в місто
Вихід в місто
Майдан Незалежності
Перехід на станцію
«Майдан Незалежності»


ервоний хутір
Театральна
Червоний хутір
Вихід в місто
Сирець



На станцію Майдан Незалежності M2
To Maidan Nezalezhnosti station
6:30–12:30, 13:55–20:30

До вул. Хрещатик
To Khreshchatyk Str.

Городецького вул.
Gorodetskogo Str.

Інститутська вул.
Instytutska Str.

До вул. Інститутської
To Institutska Str.

До вул. Городецького
To Gorodetskogo Str.

← **Городецького вул.**
Gorodetskogo Str.

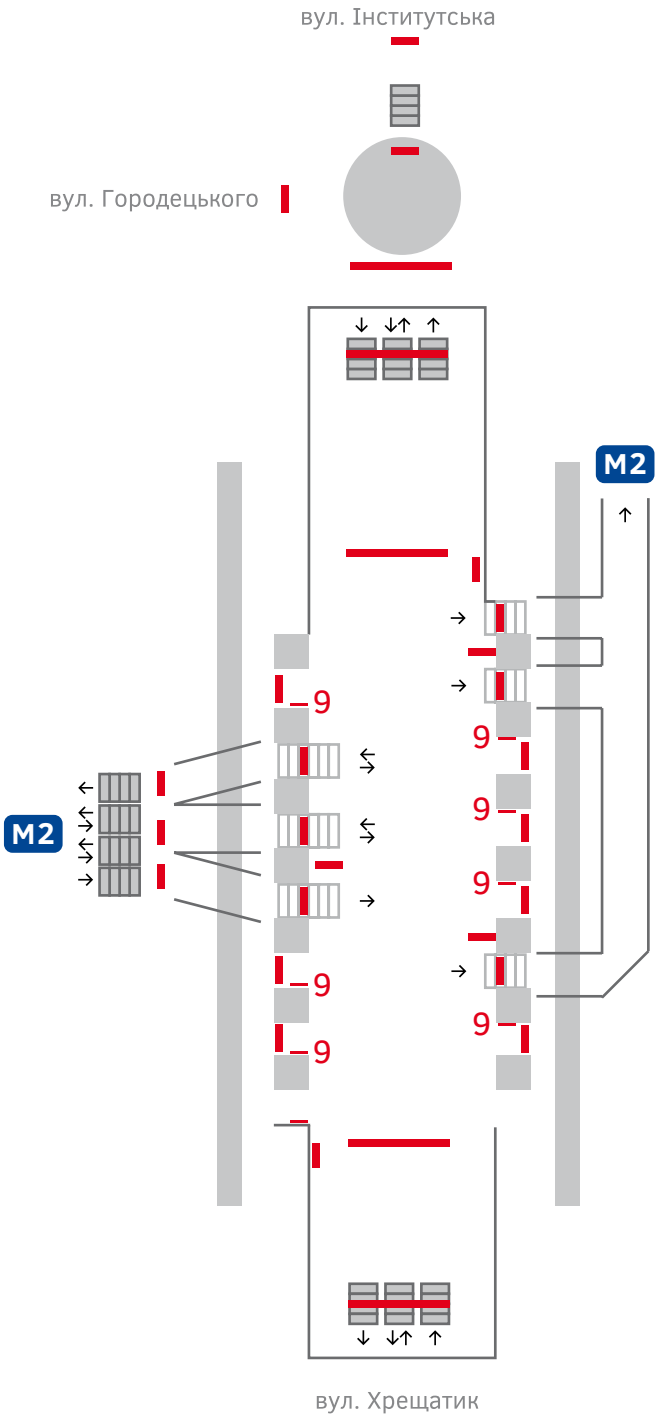
↑ **Інститутська вул.**
Instytutska Str.

← **Хрещатик вул.**
Gorodetskogo Str.

→ **Інститутська вул.**
Instytutska Str.

Городецького вул.
Instytutska Str.

Театральна, Університет, Вокзальна, 116 Політехнічний Інститут, 115 Шулявська, Берестейська, 113 Нивки, 112 Святошин, 111 Житомирська, 110 Академмістечко



9

	127	Лісова
	126	Чернігівська
	125	Дарниця
	124	Лівобережна
	123	Гідропарк
	122	Дніпро
	121	Арсенальна
M2	120	Хрещатик
M3	119	Театральна
	118	Університет
	117	Вокзальна
	116	Політехнічний інститут
	115	Шулявська
	114	Берестейська
	113	Нивки
	112	Святошин
	111	Житомирська
	110	Академмістечко

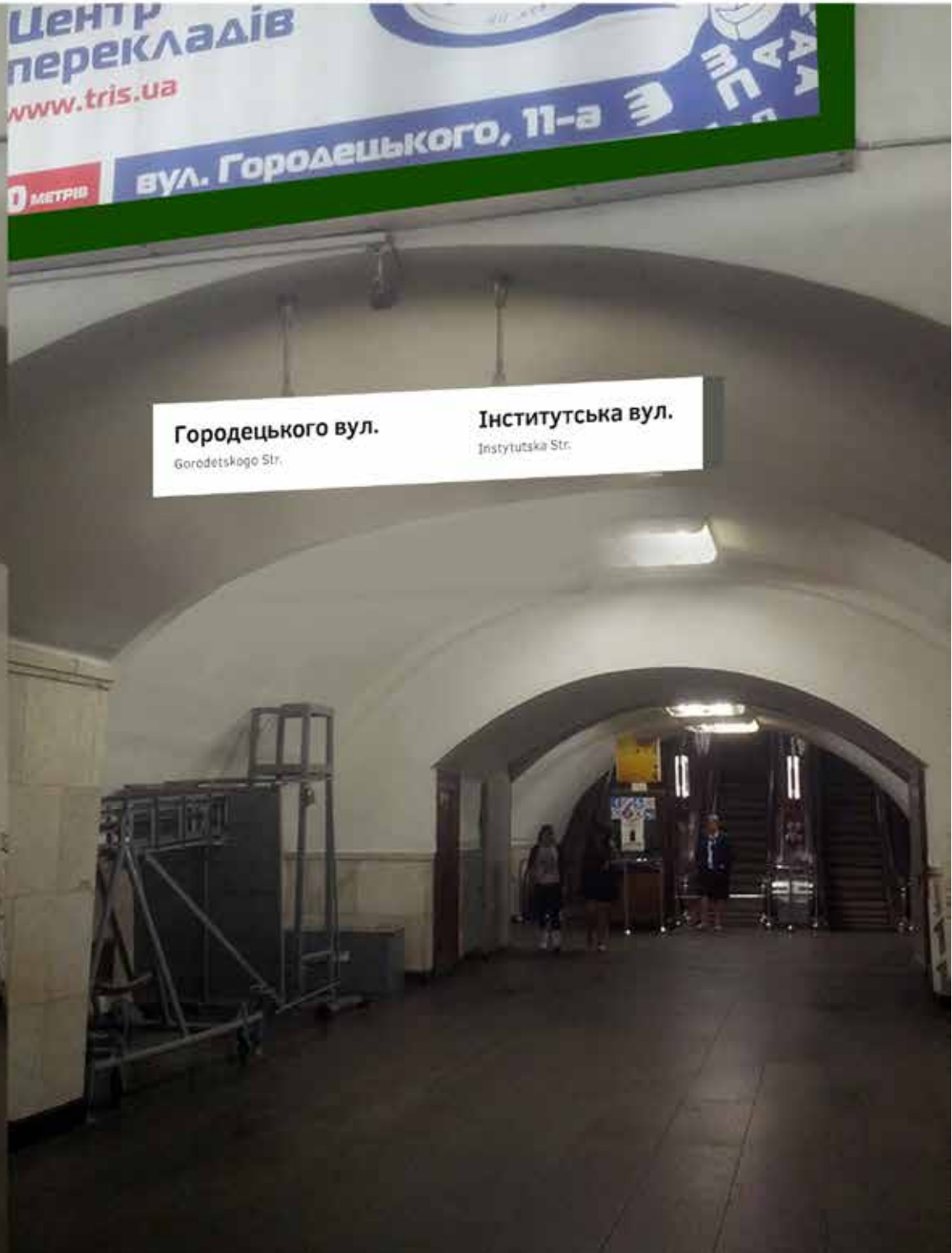
	110	Академмістечко
	111	Житомирська
	112	Святошин
	113	Нивки
	114	Берестейська
	115	Шулявська
	116	Політехнічний інститут
	117	Вокзальна
	118	Університет
M3	119	Театральна
M2	120	Хрещатик
	121	Арсенальна
	122	Дніпро
	123	Гідропарк
	124	Лівобережна
	125	Дарниця
	126	Чернігівська
	127	Лісова

← Хрещатик вул.
Gorodetskogo Str.
→ Інститутська вул.
Instytutska Str.
Городецького вул.
Instytutska Str.

На станцію Майдан
Незалежності M2
6:30 - 12:30, 13:55 - 20:30

До вул. Хрещатик

Центр перекладів
www.tris.ua
вул. Городецького, 11-а
ВИХІД У МІСТО
До вул. Інститутської, Городецького
АРКАДА 254 22 22

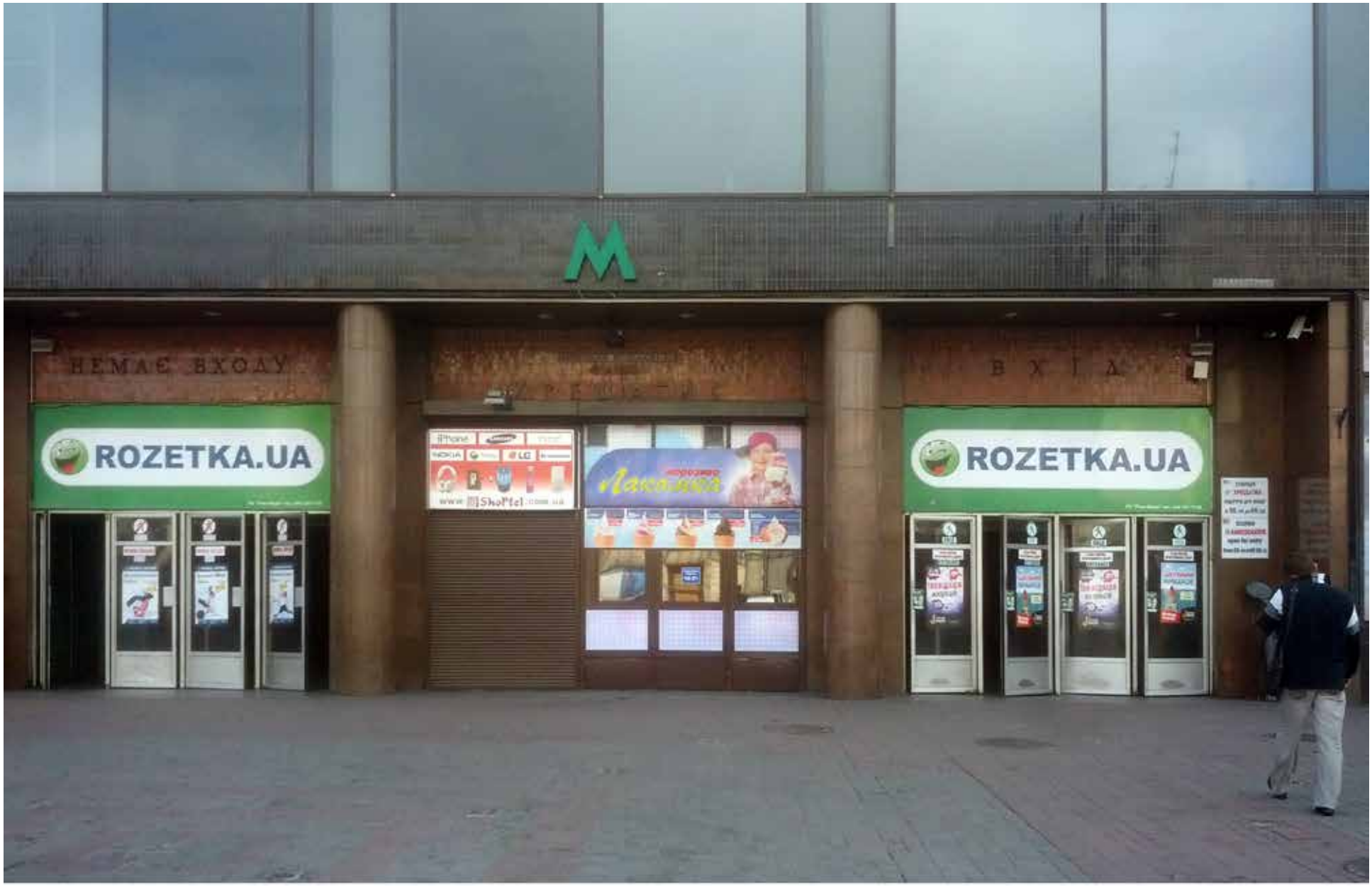

Центр перекладів
www.tris.ua
вул. Городецького, 11-а
Городецького вул.
Gorodetskogo Str.
Інститутська вул.
Instytutska Str.

Обилие рекламы на станции:

1. Вход на станцию напоминает магазин
2. Реклама использует приёмы навигации: стрелки, те же цвета, карты
3. Реклама портит вид перрона.
4. Реклама располагается в одном блоке с навигацией.

Гипотезы:

1. Запретить или ограничить рекламу на входе в станцию
2. Ограничить использование в рекламе плашек основных цветов веток метро.
3. Использовать на перроне только проецируемую рекламу.
4. Разделить навигационные и рекламные блоки


НЕМАЄ ВХОДУ
ВХІД
ROZETKA.UA
ROZETKA.UA

НЕМАЄ ВХОДУ
Хрещатик
ВХІД

Спасибо