



# Соколова Надежда Викторовна

Женщина, 33 года, родилась 10 декабря 1992

+7 (910) 9871788 — предпочитаемый способ связи • Ссылка на портфолио:

<https://www.behance.net/nikamia>

[sokolova.nadezhda92@bk.ru](mailto:sokolova.nadezhda92@bk.ru)

Проживает: Москва

Гражданство: Россия, есть разрешение на работу: Россия

Не готова к переезду, готова к командировкам

## Желаемая должность и зарплата

### Продуктовый дизайнер/Product Designer (UI/UX)

Специализации:

— Дизайнер, художник

Тип занятости: полная занятость

Формат работы: на месте работодателя, гибрид, удалённо

Желательное время в пути до работы: не имеет значения

## Опыт работы — 6 лет 3 месяца

Ноябрь 2024 —  
настоящее время  
1 год 3 месяца

### skycapital.group

Москва, [skycapital.group](https://skycapital.group)

Информационные технологии, системная интеграция, интернет

- Интернет-компания (поисковики, платежные системы, соц.сети, информационно-познавательные и развлекательные ресурсы, продвижение сайтов и прочее)

### UX/UI-дизайнер

- Поддерживала и расширяла UI Kit, обеспечив единую визуальную систему и ускорив работу команды на 30%.

- Взаимодействовала с бизнесом и аналитиками.

- Внедрила процессы дизайн - ревью и их - исследования.

- Провела анализ конкурентов и интервью для редизайна страницы, повысив конверсию на регистрации.

- Разработала интерфейс KYC/AML-проверки, сократив количество ошибок при загрузке документов и повысив процент успешно завершённых регистраций.

- Разработала дизайн депозитов и выводов с поддержкой криптовалют и банковских карт, упростив взаимодействие и сократив время на совершение операции.

- Обеспечила адаптацию под мобильные устройства, сохранив функциональность и удобство интерфейсов.

- Оптимизировала юзабилити раздела «История транзакций» для повышения читаемости и скорости навигации.

Январь 2024 —  
Март 2025  
1 год 3 месяца

### ЗАО БКК «Коломенский»

[www.kolomenskoe.ru](https://www.kolomenskoe.ru)

Розничная торговля

- Розничная сеть (продуктовая)

Продукты питания

- Хлебобулочные изделия (продвижение, оптовая торговля)
- Хлебобулочные изделия (производство)
- Кондитерские изделия (производство)
- Кондитерские изделия (продвижение, оптовая торговля)

## Специалист технической поддержки

Принятие звонков от пользователей, консультирование по проблемам, возникшим вопросам. Создание, редактирование, выполнение заявок в SD, а также контроль и сбор дополнительной информации.

Создание инструкций.

Выдача ваучеров для wi-fi

Предоставление доступа к usb, почтовым рассылкам, облаку.

Подключение принтеров и добавление почты в базу для сканирования.

Подписание обходных листов, отключение учетных записей.

Консультация других отделов поддержки по смежным заявкам.

Консультирование, обучение сотрудников работе со служебным оборудованием и ПО.

Помощь в подключении удаленного доступа и настройки vpn.

Настройка outlook, skype (на компьютере и мобильных устройствах). Консультация по работе с почтой, установка дополнительных кнопок, архивирование, смена кодировки текста и т.д.

Установка ESTAFF и настройка синхронизации.

Помощь в конвертировании форматов pdf.

Работа в AD(aktiv directory). В том числе: редактирование информации в учетных записях, блокирование, добавление групп, смена пароля.

Работа в mcm (microsoft configuration manager). Подключение к компьютерам сотрудников с целью диагностирования и решения проблем, обновление клиента 1с.

Работа в mdm, заливка корпоративных устройств для дальнейшей выдачи.

Ноябрь 2022 —  
Март 2024  
1 год 5 месяцев

## Яндекс

[yandex.ru/jobs/](https://yandex.ru/jobs/)

Информационные технологии, системная интеграция, интернет

- Интернет-компания (поисковики, платежные системы, соц.сети, информационно-познавательные и развлекательные ресурсы, продвижение сайтов и прочее)

## Специалист технической поддержки беспилотных автомобилей и роботов

Основные инструменты:

Использование специализированного программного обеспечения для диагностики, тестирования и устранения ошибок в работе беспилотных машин и роботов.

Работа с системой управления запросами и инцидентами для регистрации, обработки и отслеживания обращений.

Телефония: Обеспечение оперативной связи с пользователями и коллегами для решения технических вопросов.

Программа для постановки и отслеживания задач: Использование инструментов для планирования, распределения и контроля выполнения задач (например, Jira, Trello или аналогичные системы).

Основные задачи:

Обеспечение бесперебойной работы сервиса:

Мониторинг работы систем беспилотных машин и роботов в реальном времени.

Оперативное реагирование на сбои и неполадки для минимизации простоев.

Устранение инцидентов в установленные сроки:

Анализ работы программного обеспечения для выявления багов и сбоев.

Своевременное перенаправление сложных или специализированных задач в соответствующие отделы (например, разработчикам, инженерам или аналитикам).

Подготовка и предоставление отчетов о выполненных задачах, устраненных инцидентах и текущем состоянии системы.

Дополнительные задачи

Разработка подробных инструкций по работе с системами, устранению типовых неполадок и использованию программного обеспечения.

Обучение новых сотрудников:

Обучение новых членов команды работе с инструментами и системами.

Создание дизайна странички для инструкций в Figma: Разработка визуально привлекательного и удобного интерфейса для размещения методических материалов.

Апрель 2021 —  
Апрель 2022  
1 год 1 месяц

## **ООО сен-жермен**

### **Контент-менеджер**

Управление контентом на маркетплейсе Wildberries, включая:

Мониторинг отзывов и вопросов покупателей на сайте и иных платформах, подготовка вежливых и информативных ответов.

Подготовка товаров к фотосессиям: сортировка, проверка состояния и оформление товаров для фотосъемки.

Взаимодействие с фотографами и другими специалистами для обеспечения высокого качества визуального контента.

Создание и обработка визуального контента, разработка дизайнов в Adobe Photoshop. Обработка фотографий товаров: цветокоррекция, обтравка, устранение дефектов и улучшение качества изображений. Подготовка изображений к публикации с учетом технических требований платформы.

Создание уникальных, информативных и продающих описаний товаров, отражающих их особенности и преимущества.

Адаптация текстов под требования платформы, включая SEO-оптимизацию для повышения видимости в поисковых системах.

Октябрь 2020 —  
Август 2021  
11 месяцев

## **ООО Атекс**

Иваново (Ивановская область)

### **Контент-менеджер**

Присвоение уникальных артикулов товарам в соответствии с внутренней системой классификации и корпоративными стандартами.

Обеспечение единообразия системы артикулов для упрощения поиска, учета и идентификации товаров.

Работа с каталогом продукции, внесение информации о новых товарах.

Обновление спецификаций товаров с учетом изменений в ассортименте.

Проверка корректности данных перед публикацией на сайте.

Работа с программой BarTender для разработки и печати штрих-кодов, этикеток и других элементов маркировки.

Настройка шаблонов этикеток.

Мониторинг отзывов и вопросов покупателей на сайте и иных платформах, подготовка вежливых и информативных ответов.

Подготовка товаров к фотосессиям: сортировка, проверка состояния и оформление товаров для фотосъемки.

Взаимодействие с фотографами и другими специалистами для обеспечения высокого качества визуального контента.

Создание и обработка визуального контента, разработка дизайнов в Adobe Photoshop. Обработка фотографий товаров: цветокоррекция, обтравка, устранение дефектов и улучшение качества изображений. Подготовка изображений к публикации с учетом технических требований платформы.

Создание уникальных, информативных и продающих описаний товаров, отражающих их особенности и преимущества.

Адаптация текстов под требования платформы, включая SEO-оптимизацию для повышения видимости в поисковых системах.

Февраль 2019 —  
Июнь 2020  
1 год 5 месяцев

## **Глобал-текс**

[global-teks.ru](http://global-teks.ru)

Товары народного потребления (непищевые)

- Одежда, обувь, аксессуары, текстиль (продвижение, оптовая торговля)

## **Ретушер-администратор сайта**

Добавление на сайт данных о новых товарах, включая наименования, описания, характеристики, цены и изображения.

Создание и оптимизация контента

Полное оформление карточек товаров

Создание и обработка визуального контента в Adobe Photoshop в соответствии с корпоративным стилем.

Профессиональная обработка изображений и создание инфографики: цветокоррекция, обтравка, ретушь и устранение дефектов.

Внесение, обновление и удаление данных о товарах, обеспечение их актуальности и

целостности.

Экспорт и импорт данных для анализа и интеграции с внешними системами.

Проверка корректности отображения товаров, текстов и изображений на сайте. Устранение ошибок и несоответствий.

Координация с отделами маркетинга, продаж и закупок для получения актуальной информации о товарах и акциях.

## Образование

### Среднее специальное

2011  
Среднее  
специальное

**Московский Технико-Экономический колледж**  
экономики, оценщик в сфере земельно- имущественных отношений

## Повышение квалификации, курсы

2025

**Дизайнер интерфейсов**  
Я.Практикум, Дизайн

## Навыки

Знание языков  
Русский — Родной  
Английский — B2 — Средне-продвинутый

Навыки  
UX UI Product Design Дизайн-ревью Usability B2b AI  
Warframe Web iOS Android анализ конкурентов  
Глубинное интервью A/B-тестирование Гипотезы Figma AutoLayout  
Variants userflow

## Опыт вождения

Права категории B

## Дополнительная информация

Обо мне  
Ссылка на портфолио :<https://www.behance.net/nikamia>

Нацеленна на развитие цифрового продукта через дизайн. Верю, что сильный дизайн — это инструмент достижения бизнес-целей и решения реальных проблем пользователей.

На последнем проекте (криптовбиржа) я не просто «рисовала экраны», а отвечала за дизайн-часть запуска новых функций: анализировала, как они влияют на пользовательский путь и ключевые метрики продукта, искала точки роста через интервью и строила интерфейсы как финальное воплощение продуктовой стратегии.

Хочу продолжать расти как продуктовый дизайнер в среде, где дизайн — это часть стратегии, а решения основаны на данных.